

苏州国强认证有限公司认证公式信息

目录

- 一、主动公开信息
 - a) 审核过程
 - b) 认证全流程（授予 / 拒绝 / 保持 / 更新 / 暂停 / 恢复 / 撤销 / 扩缩小范围）
 - c) 开展管理体系认证类型与认证方案
 - d) 机构名称、GQ 认证标志使用规范
 - e) 信息索取、投诉、申诉处理流程
 - f) 公正性政策
- 二、依申请可提供信息
- 三、信息准确性合规声明
- 四、公示信息更新维护规则
- 五、官方联系方式
- 六、文件审批与管理信息

一、主动公开信息（8.1.1）

本机构在全国所有运营区域，通过官方网站 gqiso.com 持续主动公示以下全部信息，满足标准 8.1.1 a~f 六项强制公开要求。

a) 审核过程

1.1 认证审核类型

审核类型	详细说明
初次认证审核（一阶段 + 二阶段）	企业首次申请体系认证全流程现场 + 文件审核
年度监督审核（第 1/2 次）	3 年证书周期内每年一次维持性审核
再认证审核	证书到期前完成续证审核，

	换发新证书
特殊专项审核	范围扩 / 缩审核、暂停后恢复审核、客户重大变更追加审核

1.2 完整审核流程

认证申请提交→资料受理评审→审核方案策划→审核组指派→第一阶段文件审核→第二阶段现场审核→出具审核报告→独立认证决定→颁发认证证书→年度监督审核→到期再认证

1.3 审核实施方法

1. 统一采用过程方法 + PDCA 循环开展审核；
2. 现场实地审核 + 远程线上资料审核结合（多场所、小型企业适用远程）；
3. 抽样审核覆盖认证范围内全部标准适用条款；
4. 固定会议流程：首次会议→现场取证→内审组汇总会议→末次会议通报不符合项。

1.4 审核人天核算规则

CNAS-CC105、认证规则的规定，结合企业员工规模、生产 / 服务场所数量、认证范围复杂度、多场所分布核算最低审核人天等。具体审核人天在《审核通知书》书面列明并提前告知客户。

b) 认证全流程（授予、拒绝、保持、更新、暂停、恢复、撤销、扩 / 缩小范围）

2.1 认证授予（发证）

同时满足全部条件方可授予认证证书：

1. 完整通过一阶段 + 二阶段初次审核；
2. 所有不符合项完成整改并经审核组验证关闭；
3. 独立认证决定人员评审通过；
4. 签署正式认证合同、足额结清认证费用。

2.2 认证拒绝（不予发证）

出现下列任意情形：

1. 审核发现严重不符合项，且限期内未整改闭环；
2. 企业管理体系整体不满足对应认证标准强制要求；
3. 企业存在安全生产、环保、劳动用工等重大违法违规且未纠正；
4. 提交营业执照、生产资质、体系运行记录等资料弄虚作假；

2.3 认证保持（证书有效期内维持有效）

获证企业需持续满足以下条件，证书方可正常有效：

1. 按周期完成每年至少 1 次监督审核；
2. 监督审核无未关闭严重不符合项；
3. 管理体系持续稳定有效运行；
4. 生产范围、厂区、工艺流程、法人等重大变更提前书面申报我司；
5. 按期足额缴纳年度监督、再认证相关费用。

2.4 认证更新（再认证续证）

1. 证书到期前 3 个月企业可提交再认证申请；
2. 再认证审核必须在原证书到期日前已实施再认证审核活动；
3. 审核通过后换发全新认证证书，3 年有效期重新起算。

2.5 认证暂停

出现以下任一情况，我司下发暂停通知，证书最长暂停 6 个月：

1. 企业体系、生产场所、经营范围发生重大变更未主动告知；
2. 监督审核开出严重不符合项，处于整改期限内；
3. 企业主动书面申请证书暂停；
4. 无故不按期接受年度监督审核；
5. 涉嫌违规使用证书、标志，正在开展调查核实。

暂停期间禁止在招投标、宣传册、官网、产品上使用 GQ 认证标志、证书。

2.6 认证恢复

- 1. 企业消除全部暂停诱因后，提交书面恢复申请；
- 2. 我司根据风险判定实施非现场资料验证或现场复核审核；
- 3. 验证合格后出具恢复通知，证书恢复正常有效状态。

2.7 认证撤销（证书永久作废）

存在下列情形直接撤销认证，证书永久失效，官网同步更新撤销公示：

- 1. 暂停满 6 个月未申请恢复，或恢复复核审核不通过；
- 2. 企业主动书面申请撤销证书；
- 3. 企业注销、破产、停止全部经营活动；
- 4. 存在重大违法违规，导致体系认证有效性完全丧失；
- 5. 通过伪造材料、虚假整改骗取 / 维持认证；
- 6. 违规使用证书、GQ 标志，书面警告后拒不整改。

2.8 认证范围扩大

- 1. 获证企业可申请新增产品、服务工序、生产厂区扩大认证范围；
- 2. 我司评估新增范围风险等级，策划专项扩项审核；
- 3. 审核通过后换发新版证书或出具范围补充附件。

2.9 认证范围缩小

- 1. 企业可主动申请删减现有认证范围；
- 2. 审核中发现企业不再具备部分范围运行条件，我司书面要求缩小范围；
- 3. 范围变更后统一更新证书内容。

c) 运作涉及的管理体系类型和认证方案

3.1 管理体系认证业务范围（以国家认监委批准资质为准）

体系类别	执行国标 / 国际标准	体系代号
质量管理体系	GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015	QMS

环境管理体系	GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015	EMS
职业健康安全管理体系	GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018	OHSMS
服务认证	GB/T 27922	
诚信管理体系	GB/T 31950	

3.2 认证方案编制依据

1. CNAS-CC01:2015《管理体系认证机构要求》；
2. IAF MD 系列国际强制性文件（适用时）
3. 各体系专项认证实施细则；
4. 本机构已在国家认监委备案的认证规则。

3.3 机构资质说明

机构批准号：CNCA-R-2019-514；

统一社会信用代码：91320594MA1X6R4T8G；

业务范围以国家认监委批准范围为准。

d) 认证机构名称和认证标志 / 徽标的使用

4.1 机构主体信息

中文全称：苏州国强认证有限公司

英文名称：SUZHOU GUOQIANG CERTIFICATION CO., LTD.

统一社会信用代码：91320594MA1X6R4T8G

注册地址：中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区星湖街 328 号 C-7 欧瑞大厦 447 单元

4.2 GQ 认证标志说明

本机构 GQ 认证 LOGO 已登记备案，分为两类标识：

1. 机构主体标志：用于官网、办公文件、机构宣传；
2. 获证客户专用认证标志：仅限印制在认证证书、企业合规宣传物料。

4.3 标志使用允许 / 禁止清单

允许使用场景	严禁使用场景
认证证书正本、副本	直接印刷在产品本体、产品外包装上
企业官网、宣传画册、名片、投标文件	暗示产品本身通过我司产品认证
展会、商务洽谈资质展示	未获授权第三方私自复制使用
我司书面授权的其他宣传场景	证书暂停、撤销、过期后继续使用标志

4.4 违规使用处置规则

1. 发现违规使用，下发书面整改通知书限期整改；
2. 逾期未整改，直接暂停企业认证资格；
3. 情节严重、造成市场误导的，撤销认证并保留追究法律责任权利。

e) 索要信息的请求、投诉和申诉的处理过程

5.1 公众信息索取渠道

任何单位、个人可查询以下公开信息：机构运营地域、证书实时状态、获证企业名称 / 认证标准 / 范围 / 所在地。

索取途径：

- 咨询电话：0512-67339002、13506217320
 - 咨询邮箱：shiks@126.com
 - 官网查询入口：gqiso.com 证书查询专栏
 - 邮寄地址：苏州工业园区星湖街 328 号 C-7 欧瑞大厦 447 单元
- 回复时限：收到申请后 5 个工作日内完整答复。

5.2 投诉处理流程

5.2.1 可投诉范围

审核公正性、审核员职业行为、获证企业体系有效性、认证决定异议、机构服务问题等。

5.2.2 标准流程

投诉提交→3个工作日内登记受理→调查取证→出具处理决定→反馈投诉人→资料归档闭环

5.2.3 提交渠道

投诉专线：0512-67339002；投诉邮箱：shiks@126.com；书面邮寄至综合管理部

5.2.4 处理时限

1. 3个工作日内告知受理结果；
2. 普通投诉 30 个工作日内办结回复；
3. 复杂投诉最长 60 个工作日，延期提前告知投诉人。

5.2.5 公正性保障

投诉人信息严格保密；处理人员与投诉事项无利益关联；全过程接受公正性委员会监督。

5.3 申诉处理流程

5.3.1 申诉受理范围

不予发证、暂停证书、撤销证书、缩小认证范围、不予恢复认证等决定。

5.3.2 时限要求：收到正式通知 30 日内提交申诉

5.3.3 流程

申诉材料提交→5 个工作日受理判定→组建独立申诉审查组→全面复核审查→出具申诉终局决定→书面送达申诉企业

5.3.4 提交渠道

申诉专线：0512-67339002；申诉邮箱：shiks@126.com；书面邮寄至技术部

5.3.5 审查规则

审查组成员与原审核、认证决定人员无关联，申诉人可申请利益冲突人员回避；申诉全程不收取任何审查费用，企业自行参与听证差旅自理。

5.3.6 办结时限

受理后 60 个工作日完成全部审查，审查结束 10 个工作日内出具正式申诉决定书。

f) 公正性政策

6.1 公正性公开承诺

1. **独立运作：**公司依法独立开展全部认证活动，不受商业、财务、行政外部压力干预；
2. **利益冲突完全规避：**全体审核员、技术专家、认证决定人员不得向客户提供体系咨询、辅导服务，规避公正性风险；
3. **非歧视原则：**对大中小企业、不同所有制、全国各地区客户执行统一审核、收费、判定标准，无差别对待；
4. **客观取证判定：**所有审核结论以现场客观证据、现行标准为唯一依据，不主观预判；
5. **全程透明公开：**审核流程、认证规则、收费标准、证书状态全部官网公示，接受全社会监督。

6.2 公正性委员会设置

1. **职能：**监督公正性政策落地、识别公正性风险、参与重大申诉评审、向管理层提出改进建议；
2. **人员构成：**客户代表、行业协会、市场监管相关代表、机构内部管理人员（内部人员占比 $\leq 1/3$ ）；
3. **委员任期** 3 年，可连任。

6.3 全员利益冲突管控

1. 所有审核、技术、认证决策人员入职签署《公正性承诺书》《利益冲突声明》；
2. 每年开展 1 次公正性自查；
3. 存在潜在利益冲突必须主动回避对应项目；
4. 严禁对曾提供咨询辅导的企业实施认证审核。

6.4 财务独立保障

公司认证业务收入分散于大量客户，不依赖单一企业营收；全部认证收费标准官网公示，合同提前列明，不通过费用干预认证判定结果。

二、依请求提供的信息

收到书面 / 线上查询请求后，我司 5 个工作日内提供以下信息，官网同步开放自助查询端口：

序号	信息内容	获取方式
a	本机构开展认证业务的全部地理区域	电话、邮箱、官网查询
b	任意企业认证实时状态 (有效 / 暂停 / 撤销 / 过期)	官网证书查询系统、电话核验
c	获证企业名称、对应认证标准、完整认证范围、所在省市地址	官网证书公示库、邮件推送

补充注释（对应标准原文注 1、注 2）

1. 特殊保密情形：企业因安全生产、商业保密需求，可提交书面申请限制部分信息对外公开，我司评估后执行信息脱敏公示；
2. 主动公示渠道：上述 8.1.2 全部信息已在官网【获证客户查询】栏目主动公开，公众无需单独申请即可自助检索。

三、信息准确性声明

我司官网、宣传资料、证书、对外告知文件全部满足标准“准确、不误导”要求：

1. 全部公示内容真实客观，无虚假、夸大、引人误解表述；
2. 认证范围描述清晰完整，不模糊、扩大认证覆盖边界；
3. 国标、ISO 标准编号、版本号引用准确无误；
4. 机构资质、批准文号、认可状态如实公示，不虚构资质；

5. 禁用“顶级认证、权威唯一、强制指定”等误导性宣传用语。

公众发现公示信息存在错误、误导内容，可通过 0512-67339002、shiks@126.com 反馈，我司 3 个工作日内完成核实、更正并公示更正记录。

四、信息更新与维护规则

公示项目	更新频次	更新时限要求
获证企业名录、证书状态	实时更新	证书授予 / 暂停 / 撤销 / 恢复当日更新官网
认证规则、审核方案文件	变更后 10 个工作日内更新发布	官网同步替换新版本
公正性政策文件	每年至少 1 次全面评审	修订后 5 日内更新公示
GQ 标志使用管理规则	修订完成 5 个工作日更新	官网下载区同步更新
投诉、申诉、咨询联系方式	信息变更即时更新	确保渠道永久有效可联络
机构资质、批准文件	资质变动 5 个工作日更新	同步上传资质扫描件

五、官方完整联系方式

项目	详细信息
机构全称	苏州国强认证有限公司 SUZHOU GUOQIANG CERTIFICATION CO., LTD.
注册办公地址	中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区星湖街 328 号 C-7 欧瑞大厦 447 单元
邮编	215000
总机 / 业务咨询	0512-67339002、 13506217320
官方网站	gqiso.com
业务咨询邮箱	shiks@126.com
投诉专用邮箱	shiks@126.com
申诉专用邮箱	shiks@126.com
证书信息查询	官网证书查询栏目、电话核 验